FAQ

입주자대표회의 운영·윤리 교육은 반드시 수강해야 하나요?

입주자대표회의 구성원은 매년 4시간의 운영·윤리 교육 이수의무
(「공동주택관리법」 제17조 및 동법 시행령 제18조)

교육대상은 누구인가요?

센터와 위수탁계약이 체결된 지자체의 입주자대표회의 구성원
※ 온라인 교육 위수탁계약 체결여부는 교육 홈페이지 확인 가능

온라인 교육 비용 부담은 누가 하나요?

지자체 예산지원(무료) 또는 입주자대표회의 운영경비 부담(개별 결제)
※ 지자체 예산지원 시 해당 지역 주민 누구나 무료 수강 가능
(지원여부는 교육 홈페이지 확인)

온라인 교육 수강료 결제는 어떻게 하나요?

신용카드 또는 현금(가상계좌) 입금 중 선택

온라인 교육 수료기준은 어떻게 되나요?

학습기간(1개월, 매월 1일~말일) 내 과정별 4시간 이상 수강하여야 하며,
학습기간 내 미이수 시 재수강(교육비 재결제 필요)하여야 이수 가능
※ 기본과정 : 진도 80% 이상, 실무과정 : 진도 60% 이상, 별도 시험 없음

교재는 없나요?

별도의 교재는 없으며, 교육 홈페이지에서 출력 가능

수료증이나 수강료 결제 영수증은 어떻게 발급받나요?

수료증 나의 강의실 ⇨ 복습가능 교육 ⇨ 수료증
결제 영수증 나의 강의실 ⇨ 결제 관리 ⇨ 영수증

아파트 관리의 든든한 파트너
중앙공동주택관리지원센터

수행업무 공동주택관리 상담 / 공동주택관리 교육 /
공동주택관리 컨설팅 / 공동체 활성화 /
기타 법령에서 정하는 업무

myapt.molit.go.kr
1600-7004

공동주택 행복지킴이
중앙공동주택관리 분쟁조정위원회

조정대상 입주자대표회의 / 동별 대표자 /
관리비·사용료 / 장기수선충당금 / 층간소음 /
공용부분 유지·보수·개량 / 리모델링 /
혼합주택단지 관련

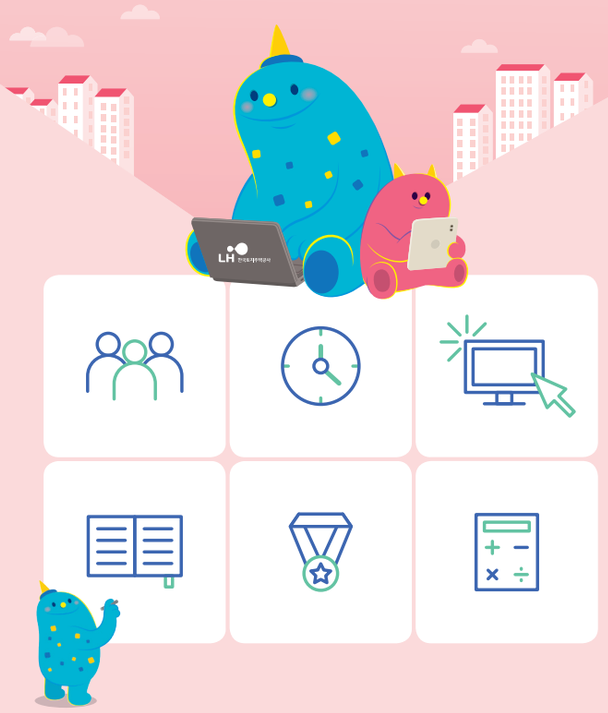
namc.molit.go.kr
031-738-3300

국토교통부 LH 한국토지주택공사
중앙공동주택관리지원센터

eduapt.lh.or.kr

입주자대표회의 구성원
온라인 교육 안내

공동주택관리 교육 사이버연수원



국토교통부 LH 한국토지주택공사
중앙공동주택관리지원센터

공동주택관리의 자치역량과 전문성을 강화하기 위하여
중앙공동주택관리지원센터에서는 매년 4시간의
입주자대표회의 구성원 교육을 운영하고 있습니다.
언제 어디서든 수강할 수 있는 입주자대표회의
구성원 온라인 교육에 많은 참여 바랍니다.

교육 과정

교육기관 중앙공동주택관리지원센터

교육대상 입주자대표회의 동별 대표자(매년 4시간 법정의무교육)
※ 단, 온라인 교육 위수탁계약이 체결된 지자체에 한하여 수강 가능

교육내용 입주자대표회의 운영·윤리 교육

교육과정
- 입주자대표회의 운영·윤리 기본과정
  1개 과목 총 9차시(차시별 30분) 별도의 과목 선택 없음
- 입주자대표회의 운영·윤리 실무과정
  8개 과목 총 17차시(차시별 30분) 기본차시+4개 과목 선택 수강

수강신청 학습자가 직접 교육 홈페이지 회원가입 후 수강신청
- 신청기간 : 교육 직전 월 20일~교육 당월 10일
  2개 과정 중 1개 과정 선택 수강

수료기준 학습기간(1개월, 매월 1일~말일) 내 과정별 4시간 이상 수강
- 기본과정 : 진도 80% 이상 수강(총 9차시 중 8차시 수강)
- 실무과정 : 진도 60% 이상 수강(총 17차시 중 9차시 수강)

교육비용 입주자대표회의 운영비 부담(1인당 1만 원)
또는 지자체 예산지원(무료)
※ 지자체 예산지원인 경우 동별 대표자 뿐 아니라 해당 지자체 주민 누구나 무료 수강 가능

수강 절차

기타 사항
복습수강 교육과정 이수 후 복습 수강기회 제공(1년간)
재 수 강 학습기간 내 미이수 시 신규 수강신청 (교육비 재결제) 후 재수강

학습장애 온라인 교육 전담 고객센터 연중 상시운영(1588-6559)
이용시간 : 평일 08:00~18:00 | 토요일, 공휴일(일요일 제외) 09:00~12:00, 13:00~18:00
학습문의 전화(1600-7004) 또는 센터 홈페이지(myapt.molit.go.kr) 이용

위수탁 계약 사전확인
- 위수탁 계약체결(지자체 ⇔ 지원센터)
  지자체 주민에 한하여 온라인 교육 가능

교육비 지원여부 확인
- 예산지원 지자체 : 무료 수강
- 예산미지원 지자체 : 교육비(1만 원) 개별 결제
  ※ 교육비 개별 결제 시 입주자대표회의 운영경비로 정산가능 여부를 관리주체 등에 확인

회원 가입
- 교육이수 관리를 위해 정확한 주소·단지명 기입

수강 신청
- 수강신청 기간(학습전월 20일~당월 10일) 외 신청 불가능
- 기본과정, 실무과정 중 택 1

수강료 결제
- 예산지원 지자체는 개별 결제 불필요
- 개별 결제 시 신용카드·현금(가상계좌) 중 선택

교육 수강
- 기본과정 : 별도 선택 과목 없음
- 실무과정 : 4개 과목 선택 수강
  ※ PC와 모바일 병행학습 가능
  단, 회원가입 및 수강신청은 PC로만 가능

이수확인 및 수료증 발급
- 센터 ⇨ 지자체 교육결과 통보 (수료증 제출 불필요)
- 수료증은 학습기간 종료 5일 후부터 발급 가능

수강료 정산
- 관리주체에 증빙서류 (신용카드 매출전표, 수료증 등)를 제출하여 입주자대표회의 운영경비로 정산

세부 내용

기본과정

- **공동주택바로알기(OT)**
- **공동주택의 관리방법 및 관리규약**
- **선거관리위원회 및 동별 대표자**
- **입주자대표회의 구성 및 운영**
- **관리비**
- **주택관리업자 및 사업자 선정지침**
- **시설 및 하자관리**
- **공동주택 공동체 활성화**
- **공동주택관리 지원제도**

실무과정

- **입주자대표회의 구성·운영**
  입주자대표회의는 어떻게 구성되나요? | 입주자대표회의는 어떻게 운영되나요?
- **관리규약과 관리방법**
  공동주택 관리규약이란 무엇인가요? | 공동주택 관리방법은 어떻게 되나요?
- **관리비 등의 이해**
  관리비 등은 어떻게 구성하며, 집행은 어떻게 하나요? | 잡수입이란 무엇인가요?
- **계약사무**
  계약사무란 무엇인가요? | 사업자 선정절차는 어떻게 되나요?
- **공동주택 시설물 유지관리**
  건축·소방시설 관리는 어떻게 하나요? | 기계·전기·승강기 등의 관리는 어떻게 하나요?
- **장기수선계획의 이해**
  장기수선계획이란 무엇인가요? | 장기수선충당금이란 무엇인가요?
- **층간소음**
  층간소음은 왜 발생할까요? | 층간소음은 어떻게 해결할까요?
- **공동체 활성화**
  공동주택 공동체란 무엇인가요? | 공동주택 공동체의 구성원은 누구인가요?